

Políticas de Qualidade

- Garantir a Prestação de Serviços e Atendimento personalizados;
- Prestar e promover serviços que cumpram as expectativas, as necessidades e a satisfação dos nossos Utentes, Colaboradores, Fornecedores e da Comunidade em geral;
- Assegurar a utilização eficiente dos recursos utilizados e a incorporação de tecnologias científicas, modernas, eficientes e inovadoras sempre que possível;
- Prestar aos nossos Utentes, serviços de Diagnóstico e Tratamento de elevada qualidade e rigor, médico e científico;
- Promover a sensibilidade e formação dos colaboradores na melhoria da qualidade dos serviços prestados;
- Assegurar o desenvolvimento da actividade com respeito pelas regras de preservação do Meio Ambiente;
- Cumprir os requisitos legais e outros relevantes para a nossa Actividade;
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade envolvendo todos os colaboradores, apoiados numa organização disponível para prestação de Serviços com simpatia, assertividade e eficiência.

Lisboa, 2 de Setembro de 2013

Carlos Eugenio Brandão de Santos

Leonor João Figueiredo Carralho